



## **Reunião Mensal do Departamento de Turismo – Rota das Terras Encantadas**

ATA 02/2017      29 de novembro de 2017      Local: Centro de Eventos de Tapera(RS)

No dia vinte e nove de novembro do ano de dois mil e dezessete, as 9h horas, os Secretários e Coordenadores de Turismo dos municípios consorciados ao Departamento de Turismo do Comaja, denominado Rota das Terras Encantadas, estiveram reunidos na sala de reuniões do Centro de Eventos do município de Tapera, para participar da reunião mensal da entidade. Na oportunidade também estiveram presentes empreendedores, o Prefeito de Saldanha Marinho e Presidente do COMAJA, Volmar Telles do Amaral, e o Prefeito de Tapera Volmar Kuhn. Deram as boas vindas aos presentes o presidente do COMAJA, Volmar Telles do Amaral, o Prefeito de Tapera, Volmar Kuhn, a Diretora de Turismo e Cultura do município de Tapera, Kelly Cristina Lopes, e a Diretora de Turismo Rota das Terras Encantadas, Carolina Lopes de Borba, que também deu prosseguimento as atividades. No primeiro momento Carolina apresentou as ações desenvolvidas no ano de dois mil e dezessete, o qual teve como base três eixos principais: gestão e planejamento do turismo; qualificação; e comunicação e marketing. Após a apresentação, teve um momento para os diretores avaliarem as ações desenvolvidas, sendo que a Diretora Kelly avaliou positivamente, principalmente as ações relacionadas a divulgação dos roteiros turísticos, como oportunidade para que as pessoas conheçam a nossa região, fomentando a economia das famílias empreendedoras e reforçou a importância de qualificar esses empreendedores para aprimorar o atendimento aos visitantes. A Diretora de Turismo e Cultura do município Victor Graeff, Cristiane Savadintzky, destacou que o roteiro do município “O Caminho das Topiarias, Flores e Aromas”, está recebendo muitos visitantes, tendo aumentando em mais de cem por cento a procura pelo passeio após a divulgação do roteiro, e destacou que a região deve pensar mais em melhorar a qualidade do atendimento aos turistas. Já o empreendedor Vicente Werlang, do Recanto do Mel, localizado no município de Selbach, comentou sobre os municípios compartilharem informações sobre o agendamento de grupos que vieram visitar a região, pois muitas vezes os roteiros não conseguem fechar o número mínimo de pessoas, sendo que com a troca de informações fica mais fácil para formar os grupos. Na oportunidade o Presidente do Comaja, Volmar Telles do Amaral, destacou os resultados do trabalho de divulgação, ressaltando a importância de buscar mais recursos para investir em mídia, para trazer cada vez mais pessoas para a Rota das Terras Encantadas. O Presidente também falou sobre a importância do comprometimento e diálogo entre as comunidades, empreendedores, prefeituras, para que seja possível conquistar cada vez mais os objetivos. Para realizar melhorias e saber a opinião dos

visitantes sobre a região, o Presidente também sugeriu elaborar uma pesquisa de satisfação. Após a avaliação dos presentes, a Diretora Carolina deu sequência aos trabalhos, apresentando o Plano de Metas e Ações para 2018, que também será trabalhado em três eixos: gestão e planejamento do turismo; qualificação; e comunicação e marketing. Juntamente com a decisão dos presentes ficou definido agendar uma nova reunião para que o plano de metas e ações de 2018 seja apreciado com o grupo, para que todos possam avaliar e dar sugestões. No final do encontro a Diretora de Turismo Rota das Terras Encantadas, Carolina Lopes de Borba, e o Presidente do COMAJA, Volmar Telles do Amaral, agradeceram a presença de todos e realizaram a entrega de mimos personalizados do COMAJA e Rota das Terras Encantadas. Sem mais, a pauta da manhã foi encerrada. Dou encerrada esta ata, afirmando serem verdadeiras todas as citações acima.

*Luciano Gaspar Salgado  
Assessor de Comunicação Comaja  
Rota das Terras Encantadas*